

### Comment ça marche ?

Le portail famille est composé d'un ESPACE PUBLIC et d'un ESPACE PRIVE

L'espace public ouvert à tous permet de suivre les actualités et les informations générales. Vous y trouverez des documents téléchargeables utiles à vos démarches.

L'espace privé vous permet d'accéder à votre dossier, de modifier les plannings de présences de vos enfants aux activités, de consulter vos factures, ou encore de modifier certaines informations personnelles.

### PREMIERE CONNEXION.

Pour cette année, le service enfance va créer les comptes pour toutes les familles déjà inscrites.

Pour les nouveaux, vous devez vous rendre en mairie pour vous inscrire et créer votre compte internaute.

La connexion au portail famille s'effectue en respectant les différentes étapes.

## ETAPE 1 : Cliquez sur Inscrivez-vous

### Saisissez vos identifiants

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :

Se rappeler de moi :

[Mot de passe oublié ?](#)

[Inscrivez-vous](#) Et bénéficiez des services personnalisés de votre collectivité.



## ETAPE 2 : Compléter le formulaire

### PORTAIL FAMILLE CIRIL

Etape 1/5...

Mes informations

Etape 2/5

Mes références dossier

Etape 3/5

Conditions d'utilisation

Etape 4/5

Confidentialité

Etape 5/5

Récapitulatif

 Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel.

Veillez préparer les éléments suivants :

Votre numéro de dossier

Le nom de votre dossier

#### Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

Nom :

Prénom :

\* Adresse e-mail :

\* Confirmation d'adresse e-mail :

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :

10 caractères au minimum

\* Confirmation du mot de passe :

Activer l'ergonomie mobile :



ETAPE 3 : Saisissez « les numéro de dossier » et « nom de dossier » apparaissant sur votre facture

Restauration Accueils de loisirs Vacances  
Facture N° BRAV 19 04 **1062**

Date : 06-05-2019

Période du 01/04/2019 au 30/04/2019

Date limite de paiement : **29/05/2019**

**MME XXXX**

01 GRANDE RUE

95550 BESSANCOURT

Nom et Prénom – Prestation

Tarif

Quantité

Périodes

Montant

Année

Mois de facturation

Etape 1/5

Mes informations

Etape 2/5...

Mes références dossier

Etape 3/5

Conditions d'utilisation

Etape 4/5

Confidentialité

Etape 5/5

Récapitulatif

Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

## Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

Numéro de dossier : Nom : Adresse e-mail : Je n'ai pas ces informations, continuer sans : 

Annuler



Enregistrer

## ETAPE 4 : Cochez l'acceptation des conditions générales d'utilisation

Etape 1/5

Mes informations

Etape 2/5

Mes références dossier

Etape 3/5...

Conditions d'utilisation

Etape 4/5

Confidentialité

Etape 5/5

Récapitulatif

Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

## Conditions générales d'utilisation

Veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

*Les conditions d'utilisations.*

**Le Portail famille vous est proposé sous certaines conditions, que vous vous engagez à respecter. Ces conditions d'utilisation sont définies dans le présent document. L'utilisation / consultation du Site est limitée à des fins personnelles et non - commerciales. D'une façon générale, vous vous interdisez d'utiliser tout ou partie du Site à des fins illicites ou contraires aux présentes conditions d'utilisation.**

**Protection du Site (Droits d'auteurs et droits voisins, droit des marques)**

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle des éléments du Site faite sans le consentement des auteurs ou des ayants droit ou ayants cause est illicite et constitue une contrefaçon. En conséquence, vous ne pouvez pas reproduire, représenter, copier, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, publier, concéder sous licence, transférer ou vendre toute information/donnée obtenue à partir du Site, ni créer des oeuvres dérivées des éléments précités sans en avoir obtenu l'accord préalable écrit de la Ville de CIRIL, sauf dispositions spécifiques. Tous les logos, marques, signes distinctifs, etc, présents sur le Site sont également protégés par les droits de propriété intellectuelle. L'utilisation du Site n'implique en aucun cas et d'aucune manière une quelconque cession de droits, ceux-ci demeurant la propriété exclusive de la Ville de CIRIL ou de ses partenaires. Toute utilisation frauduleuse de tout ou partie du Site pourra donner lieu à des poursuites.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation : 

Annuler

Accepter

## ETAPE 5 : Confidentialité

### PORTAIL FAMILLE CIRIL

Etape 1/5 ✓

Mes informations

Etape 2/5 ✓

Mes références dossier

Etape 3/5 ✓

Conditions d'utilisation

Etape 4/5...

Confidentialité

Etape 5/5

Récapitulatif



Vous devez accepter la politique de confidentialité de vos données personnelles pour continuer votre inscription, dans le cas contraire votre inscription sera annulée.

#### Politique de Confidentialité

**Veillez lire et accepter les conditions ci-dessous :**

Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant le responsable des traitements. Remarque : La préférence de couleur d'un utilisateur n'est pas une donnée à caractère RGPD.

J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité de mes données personnelles :

Annuler

Accepter

## ETAPE 6 : Finalisez l'inscription en cliquant sur « Validez mon inscription »

### PORTAIL FAMILLE CIRIL

Etape 1/5 ✓

Mes informations

Etape 2/5 ✓

Mes références dossier

Etape 3/5 ✓

Conditions d'utilisation

Etape 4/5 ✓

Confidentialité

Etape 5/5 ✓

Récapitulatif



Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

#### Récapitulatif de mon inscription

##### Mes informations

Nom : Ciril

Prénom : Michel

Adresse e-mail : ciril@ciril.net

nom d'utilisateur : cirilmichel

##### Mes souscriptions

##### Service enfance

Numéro dossier : *AD61*

Nom dossier : ciril

Email : ciril@ciril.net

##### Conditions générales d'utilisation

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

Annuler


✓ Valider mon inscription

## ETAPE 7: Votre inscription est créée

### PORTAIL FAMILLE CIRIL

Bienvenue sur le portail

 Michel Ciril, votre espace personnel a été créé.

 Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.

**Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.**

[Retour à la page d'accueil](#)

Lorsque vous recevrez le mail de confirmation de votre inscription, **activez votre compte** en cliquant sur le lien indiqué.

## ETAPE 8 : Accédez aux différents services proposés par le portail

### PORTAIL FAMILLE DE BESSANCOURT



#### MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



#### INSCRIPTION

- [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)



#### PLANNING

- [Effectuer de nouvelles réservations](#)



#### FACTURATION

- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mes prélèvements](#)



#### SIMULATION

- [Calculer mon quotient familial](#)
- [Voir le tarif des activités](#)
- [Trouver mon école de secteur](#)



#### MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec un service de la Mairie](#)



#### ACTUALITÉS

- [Consulter les dernières actualités](#)

[Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

En cas de difficulté, n'hésitez pas à contacter le service enfance au 01.30.40.44.34