

Mon eau et moi

Le jeudi 10 octobre, 500 salariés de Veolia Eau d'Ile-de-France, délégataire du SEDIF, se sont mobilisés et déployés à proximité des gares, stations de métro, marchés ou autres lieux passants pour aller à la rencontre du public et distribuer un journal d'information sur l'eau « Mon eau et moi ».



L'objectif de cette opération d'envergure, qui s'est déroulée dans notre commune de 7h à 9h, est de sensibiliser le public à la nécessaire attention qu'il faut apporter à cette ressource vitale qu'est l'eau potable. De nombreux thèmes sont également abordés dans le journal distribué, comme : la qualité, le prix, les innovations du service et bien sûr des conseils pour maîtriser sa consommation !



Le service client est au cœur de notre stratégie. Nous sommes convaincus que la satisfaction de nos clients est le meilleur indicateur de la qualité de nos services. C'est pourquoi nous mettons en œuvre des actions concrètes pour améliorer leur expérience.

Notre culture

- Intégrité
- Responsabilité
- Innovation
- Collaboration
- Excellence
- Engagement
- Transparence
- Respect
- Équité
- Sécurité
- Durabilité

701 communes et 4,6 millions d'habitants

Changement climatique

Le changement climatique est une réalité. Ses effets sont déjà perceptibles et vont s'intensifier. C'est pourquoi nous devons agir pour limiter ses impacts et adapter nos infrastructures.

Adaptation à la hausse du niveau de la mer

De plus en plus, les zones littorales sont menacées par la hausse du niveau de la mer. Nous mettons en œuvre des mesures pour protéger ces zones et garantir la sécurité de nos habitants.



Investir pour la qualité de service et la performance d'un outil industriel performant

Investir dans la qualité de service et la performance d'un outil industriel performant est une stratégie gagnante. Cela permet de réduire les coûts, d'améliorer la productivité et de garantir la satisfaction de vos clients.

- de 1 000 mètres linéaires de tuyaux en acier inoxydable
- 700 000 m³ d'eau potable distribuée par jour
- 100% de conformité aux normes
- 80 ans de savoir-faire industriel
- 32% de réduction des coûts



Investir pour la qualité de service et la performance d'un outil industriel performant

Investir dans la qualité de service et la performance d'un outil industriel performant est une stratégie gagnante. Cela permet de réduire les coûts, d'améliorer la productivité et de garantir la satisfaction de vos clients.



L'innovation au service de l'optimisation de notre gestion de l'eau

L'innovation est au cœur de notre gestion de l'eau. Nous développons de nouvelles technologies et solutions pour optimiser nos processus et garantir la qualité de l'eau que nous distribuons.



SESD en la planification des investissements

SESD est un outil essentiel pour la planification des investissements. Il permet de mieux comprendre les besoins de votre infrastructure et de prioriser les actions à mener.

La transition vers le cloud

La transition vers le cloud est une étape clé pour moderniser vos systèmes d'information. Cela permet d'améliorer la sécurité, la scalabilité et la performance de vos applications.

Lutter contre le gaspillage

Lutter contre le gaspillage est une priorité pour nous. Nous mettons en œuvre des actions pour réduire nos consommations et améliorer notre efficacité opérationnelle.

Le service client

Le service client est au cœur de notre stratégie. Nous sommes convaincus que la satisfaction de nos clients est le meilleur indicateur de la qualité de nos services.

Économies d'énergie et gain d'efficacité

Économies d'énergie et gain d'efficacité sont des objectifs clés de notre stratégie. Nous mettons en œuvre des actions pour réduire nos consommations et améliorer notre efficacité opérationnelle.

Le rendement de l'eau

Le rendement de l'eau est un indicateur clé de la performance de nos infrastructures. Nous mettons en œuvre des actions pour améliorer ce rendement et garantir la qualité de l'eau que nous distribuons.

La sécurité de l'eau

La sécurité de l'eau est une priorité absolue pour nous. Nous mettons en œuvre des actions pour garantir la sécurité de nos infrastructures et de nos habitants.

LES GESTES À ADOPTER

1. Éviter le gaspillage d'eau
2. Réparer les fuites
3. Utiliser des appareils économes en énergie
4. Prendre des douches courtes
5. Ne pas laisser l'eau couler inutilement
6. Éviter de laisser les appareils électroménagers en veille
7. Utiliser des produits écologiques
8. Recycler les déchets
9. Éviter de laisser les voitures en marche inutilement
10. Éviter de laisser les lumières allumées inutilement



Le service client

Le service client est au cœur de notre stratégie. Nous sommes convaincus que la satisfaction de nos clients est le meilleur indicateur de la qualité de nos services.

LES GESTES À ADOPTER

1. Éviter le gaspillage d'eau
2. Réparer les fuites
3. Utiliser des appareils économes en énergie
4. Prendre des douches courtes
5. Ne pas laisser l'eau couler inutilement
6. Éviter de laisser les appareils électroménagers en veille
7. Utiliser des produits écologiques
8. Recycler les déchets
9. Éviter de laisser les voitures en marche inutilement
10. Éviter de laisser les lumières allumées inutilement

LES GESTES À ADOPTER

1. Éviter le gaspillage d'eau
2. Réparer les fuites
3. Utiliser des appareils économes en énergie
4. Prendre des douches courtes
5. Ne pas laisser l'eau couler inutilement
6. Éviter de laisser les appareils électroménagers en veille
7. Utiliser des produits écologiques
8. Recycler les déchets
9. Éviter de laisser les voitures en marche inutilement
10. Éviter de laisser les lumières allumées inutilement

Le service client

Le service client est au cœur de notre stratégie. Nous sommes convaincus que la satisfaction de nos clients est le meilleur indicateur de la qualité de nos services.

Le service client

Le service client est au cœur de notre stratégie. Nous sommes convaincus que la satisfaction de nos clients est le meilleur indicateur de la qualité de nos services.

LES GESTES À ADOPTER

1. Éviter le gaspillage d'eau
2. Réparer les fuites
3. Utiliser des appareils économes en énergie
4. Prendre des douches courtes
5. Ne pas laisser l'eau couler inutilement
6. Éviter de laisser les appareils électroménagers en veille
7. Utiliser des produits écologiques
8. Recycler les déchets
9. Éviter de laisser les voitures en marche inutilement
10. Éviter de laisser les lumières allumées inutilement

LES GESTES À ADOPTER

1. Éviter le gaspillage d'eau
2. Réparer les fuites
3. Utiliser des appareils économes en énergie
4. Prendre des douches courtes
5. Ne pas laisser l'eau couler inutilement
6. Éviter de laisser les appareils électroménagers en veille
7. Utiliser des produits écologiques
8. Recycler les déchets
9. Éviter de laisser les voitures en marche inutilement
10. Éviter de laisser les lumières allumées inutilement

sur votre facture d'eau

Produit et traitement des eaux
à 1 euro par litre
32%
de réduction
pour les abonnés
qui ont installé un
moyen de filtration
approuvé.

FACTURE

Comprendre les
différents
éléments
de la facture
de la facture.

4,30 € TTC/litre*
C'est le prix moyen
de l'eau en France
pour les particuliers.
* hors taxes.

A votre
service
24h/24 et 7j/7
02 99 99 99 99

Collecte et traitement des eaux usées
à 0,40 € TTC/litre

**VRAC
OU FAUC ?**

Le prix de l'eau
varie d'une
commune
à l'autre.

Le prix de l'eau varie d'une commune à l'autre. Les tarifs sont fixés par les collectivités locales et peuvent varier en fonction de la consommation, du type de logement, etc.

Eau, quelle part du budget d'un ménage ?

Le prix de l'eau est en moyenne de 4,30 € TTC/litre. Cela représente environ 10% du budget d'un ménage de 2 personnes.

Evolution de la dépense relative à l'eau dans le budget des ménages (en %)

tout en réduisant sa facture

- Prendre des douches plus courtes.
- Vérifier les fuites.
- Ne pas laisser l'eau couler inutilement.
- Réparer les fuites.
- Ne pas laisser l'eau couler inutilement.
- Ne pas laisser l'eau couler inutilement.
- Ne pas laisser l'eau couler inutilement.
- Ne pas laisser l'eau couler inutilement.
- Ne pas laisser l'eau couler inutilement.
- Ne pas laisser l'eau couler inutilement.

pour jouer avec l'eau

Des activités ludiques et éducatives pour les enfants.

Questions sur l'eau de l'enfant ?

Commentaire sous l'eau de l'enfant ?

Quelle grille adapter pour jouer avec l'eau ?

Après avoir vu un film sur l'eau, comment jouer avec l'eau ?

Voici le plan de l'activité pour les enfants et adultes.

1. Le devinette

Est-ce que tu sais pourquoi les chats n'aiment pas l'eau ?

Voici une grille de lettres pour trouver la réponse.

2. Les mots mêlés

Recherche les mots dans la grille.

L	E	A	N	E	A	N	E	A	N
I	M	A	I	A	N	E	A	N	E
A	S	R	A	S	R	A	S	R	A
A	L	P	A	S	R	A	S	R	A
A	M	P	A	S	R	A	S	R	A
T	M	A	L	R	I	R	M	E	S
A	O	A	L	C	O	D	O	M	E
A	R	O	B	L	L	M	L	I	E

- EAU
- POTABLE
- CHASSE
- MÉTÉORITE
- BOISSON
- FILTRATION
- VERRE
- SAVON
- CHASSE
- BOISSON

3. Vrai ou faux ?

1. L'eau est un élément chimique.

2. L'eau est un composé chimique.

3. L'eau est un mélange chimique.

4. L'eau est un corps pur.

5. L'eau est un élément chimique.

6. L'eau est un composé chimique.

7. L'eau est un mélange chimique.

8. L'eau est un corps pur.

9. L'eau est un élément chimique.

10. L'eau est un composé chimique.

5. Le dessin évolutif

Recherche les lettres dans une grille de 10x10.

6. Le message codé

Remplace chaque lettre par celle qui suit dans l'alphabet pour comprendre le message.

DE LETS ENLHJG KI QWAPRHS PFDG
 UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS
 UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS
 UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS
 UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS UNTS

<http://www.youtube.com/watch/JgMdZa3LnrE>
 Liens utiles
[Mon eau et moi](#)